

## **Информация о порядке рассмотрения обращений граждан**

В соответствии с Федеральным законом от 21.04.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» для реализации права граждан на обращение предусмотрены следующие возможности подачи обращений:

1. В письменном виде, при личном обращении к главному врачу или заместителям главного врача в соответствии с графиком приема граждан по личным вопросам

2. В случае если в обращении не указаны фамилия заявителя, почтовый или электронный адрес для направления ответа, но в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, в этом случае обращение направляется для рассмотрения в государственный орган в соответствии с его компетенцией, при этом письменный ответ на обращение не дается.

3. Обращаем Ваше внимание, что письменное обращение в соответствии с действующим законодательством рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации. При подаче письменного обращения в приемную главного врача, необходимо заявителю предоставить – документ удостоверяющий личность, а также при необходимости иметь документы подтверждающие родство (для законных представителей - документ, подтверждающий полномочия представителя).

**График приема граждан должностными лицами  
БУЗОО «ГДКБ № 3»  
по вопросам оказания медицинской помощи**

<b>№ п/п</b>	<b>Ф.И.О</b>	<b>Должность</b>	<b>Дни, часы приема</b>	<b>Место приема, телефон</b>
<b>1</b>	<b>Кролевец Элеонора Николаевна</b>	<b>Главный врач</b>	<b>вторник с 15.00 ч до 17.00 ч.</b>	<b>Административный корпус ул. Малунцева, д.3а тел. 67-05-27</b>
<b>2</b>	<b>Никитина Наталья Леонидовна</b>	<b>Заместитель главного врача по поликлинической работе</b>	<b>понедельник с 09.00 ч. до 10.30 ч. вторник с 15.00 ч. до 17.00 ч.</b>	<b>Поликлиника №1 ул.20 Партсъезда, д.24 тел. 67-02-64</b>
<b>3</b>	<b>Шефер Екатерина Петровна</b>	<b>Заместитель главного врача по лечебной работе</b>	<b>среда с 14.00 ч. до 16.00 ч. четверг с 14.00 ч. до 16.00 ч.</b>	<b>Инфекционный стационар ул.19 Партсъезда, д.16 тел. 67-06-35</b>
<b>4</b>	<b>Безрукова Людмила Алексеевна</b>	<b>Заместитель главного врача по медицинской части</b>	<b>понедельник с 14.00 ч. до 16.00 ч. вторник с 10.00 ч. до 12.00 ч.</b>	<b>Хирургический стационар ул. Магистральная д.31, корпус 1 тел. 95-72-60</b>
<b>5</b>	<b>Лямзин Сергей Иванович</b>	<b>Заместитель главного врача по хирургии</b>	<b>понедельник с 14.00 ч. до 16.00 ч. пятница с 14.00 ч. до 16.00 ч.</b>	<b>Хирургический стационар ул. Магистральная д.31 тел. 67-06-82</b>